

УДК 378.145

DOI 10.32782/2412-9208-2024-2-58-67

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND ITS ROLE
IN THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' COMMUNICATION SKILLS
WHILE LEARNING ENGLISH**

**ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ТА ЙОГО РОЛЬ У РОЗВИТКУ
КОМУНІКАТИВНИХ НАВИЧОК СТУДЕНТІВ
ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ**

Tetiana RIDEL,

Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor,
Associate Professor of the
Department of Foreign Languages,
Sumy National Agrarian University
160, Herasya Kondratieva Str.,
Sumy, 40021, Ukraine

Тетяна РІДЕЛЬ,

кандидат педагогічних наук,
доцент, доцент кафедри
іноземних мов,
Сумський національний
аграрний університет
вул. Герасима Кондратьєва, 160,
м. Суми, 40021, Україна

tridel@ukr.net

<https://orcid.org/0000-0002-6980-7975>

Tetiana KYRYCHENKO,

Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor,
Associate Professor of the
Department of Foreign Languages,
Sumy National Agrarian University
160, Herasya Kondratieva Str.,
Sumy, 40021, Ukraine

Тетяна КИРИЧЕНКО,

кандидат економічних наук,
доцент, доцент кафедри
іноземних мов,
Сумський національний
аграрний університет
вул. Герасима Кондратьєва, 160,
м. Суми, 40021, Україна

honey11t@ukr.net

<https://orcid.org/0000-0002-9160-2124>

ABSTRACT

In the modern world, the need for knowledge of the English language is growing, which necessitates the introduction of the latest technologies to increase the effectiveness of education. Artificial intelligence is becoming an important tool in this process, providing innovative methods and tools for developing students' communication skills. This article is devoted to a literature review and existing research on the use of artificial intelligence technologies in English language teaching. The purpose of this study is to review the existing research and literature on the use of artificial intelligence-based technologies in English language learning environments. It examines various methods by which artificial intelligence can help English language learners improve their communication skills,

including speaking, listening, reading and writing. Thanks to the personalized approach and interactive capabilities of artificial intelligence, students receive an individualized learning experience that contributes to better learning of the material. Research shows that artificial intelligence technologies such as speech recognition systems and virtual tutors can significantly improve students' pronunciation and speaking skills. In addition, adaptive learning platforms using artificial intelligence enable students to work on an individualized learning trajectory, adapting materials and tasks to their needs. The article also discusses the ethical aspects of using artificial intelligence in language learning, in particular the issues of data confidentiality and algorithmic bias. It is important to ensure that AI technologies are used responsibly and fairly, protecting students' rights and providing equal access to educational resources. However, despite the promising results, there is a need for further research to examine the long-term impact of AI on language learning. Longitudinal studies are needed to assess the stability and duration of the results achieved. It is also important to determine optimal strategies for integrating artificial intelligence into curricula and pedagogical approaches. Thus, this article highlights the transformative role of artificial intelligence in English language education and its potential to meet the diverse needs of students. Using artificial intelligence effectively and ethically can significantly improve learning outcomes and promote the development of communication skills necessary for successful integration into a globalized world.

Key words: the English language, innovative technologies, artificial intelligence, communication skills, pedagogical approaches.

Вступ. У сучасному глобалізованому світі володіння англійською мовою стало важливою навичкою для людей, які прагнуть досягти успіху в різних особистих, академічних і професійних сферах. Здатність ефективно спілкуватися англійською мовою відкриває потенціал для освітніх можливостей, міжнародного співробітництва та глобальних перспектив розвитку кар'єри. Оскільки попит на знання англійської мови продовжує зростати, педагоги та дослідники розглядають інноваційні підходи до покращення результатів її вивчення. Одним із таких підходів, який привернув значну увагу, є інтеграція технологій штучного інтелекту (ШІ) у викладання англійської мови.

Штучний інтелект, який здатен імітувати людський розум, досяг значних успіхів за останні роки, проникаючи в різні сфери суспільства. У галузі освіти ШІ дедалі частіше розглядається як перспективний інструмент для підтримки та покращення вивчення мови, зокрема для розвитку комунікативних навичок студентів. ШІ пропонує можливість персоналізованого, інтерактивного та адаптивного навчання, яке відповідає індивідуальним потребам і вподобанням студентів.

Метою цієї статті є дослідження ролі штучного інтелекту у розвитку комунікативних навичок тих, хто вивчає англійську мову. Через огляд та аналіз існуючих досліджень і наукової літератури, ця стаття має на меті надати огляд поточного стану знань, окреслити ключові тенденції та прогалини в цій галузі, а також зробити обґрунтовані висновки.

Інтеграція штучного інтелекту у процес вивчення мови відкриває численні можливості для розвитку чотирьох основних мовних навичок: говоріння,

аудіювання, читання та письма. Технології на основі штучного інтелекту, такі як системи розпізнавання мови, чат-боти, віртуальні репетитори та програми для вивчення мов, стали інноваційними інструментами, що можуть надати студентам інтерактивний та захоплюючий досвід. Ці технології пропонують функції, як-от зворотний зв'язок у реальному часі, адаптивне оцінювання та персоналізований контент, які мають потенціал для покращення комунікативних здібностей студентів і прискорення процесу опанування мови. Крім того, використання ШІ у викладанні мови може сприяти підвищенню автономії студентів, адже вони можуть отримувати доступ до ресурсів і зворотного зв'язку незалежно, в будь-який час і в будь-якому місці. ШІ також може сприяти створенню індивідуальних навчальних траєкторій, які адаптуються до прогресу студентів, їхніх уподобань і стилів навчання. Інтеграція штучного інтелекту в процес вивчення мови може допомогти задовольнити різноманітні потреби й вирішити проблеми, з якими стикаються студенти у процесі вивчення англійської мови, зокрема відсутність негайного зворотного зв'язку, індивідуального підходу та можливості спілкування з носіями мови.

Однак, поряд з потенційними перевагами, впровадження штучного інтелекту у вивчення мов викликає певні важливі питання та труднощі. Етичні проблеми, пов'язані з конфіденційністю даних, упередженістю алгоритмів і характером взаємодії людини та штучного інтелекту мають бути розглянуті задля забезпечення відповідального та справедливого використання технологій штучного інтелекту в контексті вивчення мови. Крім того, розуміння ефективності ШІ у сприянні довготривалому оволодінню мовою та його оптимальної інтеграції в навчальні практики потребує подальших досліджень і вивчення.

Таким чином, ця стаття має на меті забезпечити всебічне та комплексне дослідження ролі штучного інтелекту в розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову. Синтезуючи існуючі дослідження, визначаючи прогалини та формулюючи ключові висновки, автори статті прагнуть внести свій вклад у сукупність наявних знань і поінформувати освітян та дослідників про потенційні переваги та виклики, пов'язані з інтеграцією штучного інтелекту у вивчення мов. Ефективно та відповідально використовуючи технології штучного інтелекту, викладачі можуть створити більш привабливе та ефективне середовище для вивчення мови, яке дозволяє студентам набути необхідних комунікативних навичок для успішного функціонування в сучасному взаємопов'язаному світі.

Методи та методика дослідження. У цій оглядовій статті застосовано системний підхід до збору та аналізу релевантних досліджень і сучасної наукової літератури про роль штучного інтелекту (ШІ) у розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову. Методика дослідження складається з таких етапів:

1. Визначення цілей дослідження: початковий крок передбачає чітке окреслення цілей дослідження та питань, якими слід керуватися в процесі огляду літератури. Основна мета – дослідити роль штучного інтелекту в розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову, зосереджуючись на говорінні, аудіюванні, читанні та письмі. Конкретні питання дослідження можуть включати ефективність інструментів на основі ШІ, педагогічні наслідки та етичні аспекти.

2. Пошук літератури: для виявлення потрібної інформації проводиться комплексний пошук в академічних базах даних, наукових журналах, матеріалах конференцій і відповідних онлайн-репозиторіях.

3. Критерії відбору: застосовується систематичний підхід до перевірки та відбору літератури на основі заздалегідь визначених критеріїв включення та виключення. Релевантні дослідження відбираються з урахуванням їх актуальності для цілей дослідження, дати публікації, якості та методологічної точності. Особлива увага приділяється рецензованим статтям, емпіричним дослідженням та науковій літературі.

4. Збір та аналіз даних: обрана література ретельно переглядається, а ключова інформація, така як результати досліджень, методології, характеристики вибірки та теоретичні засади, вилучається. Отримані дані систематизуються та синтезуються з метою виявлення загальних тем, тенденцій і закономірностей, пов'язаних із роллю штучного інтелекту у розвитку комунікативних навичок тих, хто вивчає англійську мову.

5. Синтез та інтерпретація даних: об'єднання отриманих даних з метою створення цілісного уявлення про поточний стан досліджень у цій галузі та виявлення прогалів для майбутніх досліджень.

6. Формулювання висновків: підбиття підсумків дослідження, визначення основних переваг і викликів використання ШІ у навчанні мови та надання рекомендацій для подальших досліджень і практичного застосування.

Важливо відзначити, що такий підхід дослідження зосереджений на огляді літератури, що передбачає аналіз та синтез існуючих досліджень та наукової літератури. Збір первинних даних, такий як проведення експериментів або опитувань, не є складовою цієї методології.

Результати та дискусії. Оскільки ця оглядова стаття спрямована на синтез існуючих досліджень та наукової літератури, у цьому розділі буде представлений всебічний аналіз ключових висновків, отриманих у ході огляду літератури. Нижче подані **результати**, які автори виявили після аналізу літературних джерел:

1. Ефективність штучного інтелекту у розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову:

а. Декілька досліджень підкреслили позитивний вплив інструментів на основі штучного інтелекту, таких як системи розпізнавання мови та віртуальні викладачі, на покращення навичок мовлення та вимови студентів.

б. Було встановлено, що інтерактивні платформи та чат-боти на основі штучного інтелекту підвищують зацікавленість студентів та їх вміння спілкуватися розмовною англійською мовою завдяки зворотному зв'язку в режимі реального часу та можливостям практичних занять.

в. Технології адаптивного навчання, що включають алгоритми штучного інтелекту, показали, що вони дозволяють персоналізувати процес викладання мови, сприяючи індивідуальному навчанню та враховуючи конкретні потреби студентів.

2. Педагогічні наслідки інтеграції штучного інтелекту у вивчення мов:

а. Інтеграція штучного інтелекту у вивчення мов сприяє студентській автономії, дозволяючи отримувати доступ до ресурсів, здійснювати самостійне навчання та отримувати зворотній зв'язок.

б. Платформи на основі штучного інтелекту пропонують персоналізовані навчальні шляхи та адаптивне оцінювання, яке враховує прогрес, уподобання і навчальні стилі студентів.

в. Віртуальні мовні репетитори зі штучним інтелектом забезпечують миттєвий і цілеспрямований зворотній зв'язок, що дозволяє студентам покращувати мовні навички через персоналізоване керування процесом навчання.

3. Етичні міркування у вивченні мов за допомогою штучного інтелекту:

а. Занепокоєння щодо конфіденційності виникають у зв'язку зі збором і використанням даних про студентів на мовних платформах зі штучним інтелектом, що підкреслює важливість захисту даних та отримання інформованої згоди.

б. Присутність алгоритмічних зміщень у системах на базі штучного інтелекту створює проблеми, оскільки ці зміщення можуть закріпити нерівність і поставити певні групи студентів у невідгдане становище. Слід прикласти зусилля для забезпечення справедливості і інклюзивності технологій штучного інтелекту.

в. Взаємодія між людиною та штучним інтелектом, а також роль викладачів у контексті навчання мов з використанням штучного інтелекту мають бути ретельно розглянуті, щоб знайти баланс між перевагами штучного інтелекту та важливістю людського управління та соціальної взаємодії.

4. Недоліки та майбутні напрямки роботи:

а. Незважаючи на багатообіцяючі результати, необхідно провести подальші дослідження для вивчення довгострокової ефективності штучного інтелекту в розвитку комунікативних навичок тих, хто вивчає англійську мову.

б. Додаткові дослідження мають дослідити оптимальну інтеграцію технологій штучного інтелекту в навчання мов та визначити найкращі практики для максимізації переваг штучного інтелекту в середовищах вивчення мов.

в. Важливим є розробка етичних рамок та рекомендацій для вирішення питань конфіденційності, безпеки, упередженості та прозорості під час розробки та впровадження технологій штучного інтелекту у вивченні мови.

Дискусії. Попередні дослідження показали позитивний вплив штучного інтелекту на розвиток комунікативних навичок студентів, що вивчають англійську мову. У роботі Jiang M. Y. C. та ін. [2] досліджувалася ефективність системи розпізнавання мови на базі штучного інтелекту для поліпшення вимови студентів. Виявлено, що студенти, які отримували зворотний зв'язок від системи, показали значно кращі результати порівняно з тими, хто його не отримував. Цей висновок підтверджується дослідженням, проведеним Ченом та ін. (2018), яке показало, що використання віртуальних викладачів на основі штучного інтелекту підвищило швидкість і правильність мовлення студентів.

Аналогічно Jeong-Bae Son та ін. [3] досліджували ефективність програм для вивчення мови на основі штучного інтелекту для розвитку навичок усного мовлення студентів. Результати їх дослідження показали, що студенти, які використовували додаток, продемонстрували покращені навички мовлення та більшу впевненість у ситуаціях реального спілкування. Ці дослідження підтверджують, що технології штучного інтелекту, такі як системи розпізнавання мови та віртуальні репетитори, позитивно впливають на розвиток розмовних навичок тих, хто вивчає англійську мову.

Інтеграція штучного інтелекту у вивчення мов має значні педагогічні наслідки. Дослідження Ilie Gligorea та ін. [7], яке вивчало педагогічні переваги адаптивної навчальної платформи на основі штучного інтелекту, показало, що вона ефективно персоналізує навчання мови відповідно до індивідуальних потреб студентів. Дослідження підкреслило важливість адаптивного оцінювання та персоналізованого зворотного зв'язку для сприяння прогресу та залученості студентів.

Крім того, Mohamed S. S. A. & Alian E. M. I. [5] досліджували роль чат-ботів на основі штучного інтелекту у вивченні мови та підкреслили їхню здатність надавати миттєві та інтерактивні можливості для практики мови. Студенти повідомляли про підвищення мотивації та залученості під час взаємодії з чат-ботами, які сприяли спілкуванню природною мовою та пропонували персоналізований зворотній зв'язок. Ці висновки підкреслюють педагогічну цінність технологій штучного інтелекту у сприянні автономії студентів та створенні індивідуалізованого навчання.

Хоча потенційні переваги штучного інтелекту у вивченні мови очевидні, необхідно розглянути етичні міркування. Huang L. [4] обговорив важливість захисту конфіденційності на платформах вивчення мов, керованих штучним інтелектом. Він підкреслив необхідність чіткої політики захисту даних і механізмів отримання згоди для забезпечення безпечного поводження з особистою інформацією студентів.

Крім того, питання алгоритмічної упередженості в технологіях штучного інтелекту було висвітлено в роботі Vuolamwini, J., & Gebru, T. [1]. Їхнє дослідження показало упередження в алгоритмах розпізнавання обличчя, а також висвітлило потенціал упередженості в системах навчання мов, керованих штучним інтелектом. Подолання упереджень і забезпечення справедливого та неупередженого доступу до ресурсів для вивчення мов та оцінювання є важливими кроками для сприяння рівності та інклюзивності в середовищах вивчення мов зі штучним інтелектом.

Незважаючи на те, що існуючі дослідження дають цінну інформацію про роль штучного інтелекту в розвитку комунікативних навичок тих, хто вивчає англійську мову, існують кілька прогалин і областей для майбутніх досліджень. Наприклад, багато досліджень вивчали короткостроковий вплив штучного інтелекту на вивчення мови, проте потребується лонгітудне дослідження, щоб дослідити довгостроковий вплив на знання мови студентами. Крім того, необхідні додаткові дослідження для визначення найкращих практик інтеграції технологій штучного інтелекту в навчання мови. Лілія Фадєєва [6] підкреслює важливість врахування педагогічних стратегій, які поєднують штучний інтелект з ефективними методиками викладання, щоб максимізувати переваги технологій штучного інтелекту в контексті вивчення мови.

Крім того, для вирішення проблем конфіденційності, безпеки, упередженості та прозорості під час вивчення мови за допомогою штучного інтелекту необхідні комплексні етичні рамки та рекомендації. Оскільки технології штучного інтелекту продовжують розвиватися, вельми важливо забезпечити відповідальне й етичне впровадження, щоб захистити права студентів і сприяти рівному доступу до якісних можливостей вивчення мови.

Насамкінець, важливо звернути увагу на узгоджені висновки щодо ефективності штучного інтелекту у розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову. Необхідно освітити педагогічні наслідки, зокрема персоналізований досвід навчання та сприяння автономії студентів. Крім того, слід розглянути етичні аспекти та майбутні напрямки досліджень для забезпечення відповідальної та інклюзивної інтеграції технологій штучного інтелекту у середовище вивчення мови. Ураховуючи ці міркування, викладачі та законодавці можуть максимізувати переваги ШІ для покращення результатів вивчення мови та підтримки студентів у набутті навичок ефективного спілкування.

Висновки. Інтеграція штучного інтелекту у розвиток комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову, має значні перспективи для покращення результатів вивчення мови. За результатами комплексного аналізу існуючих досліджень і наукової літератури можна зробити кілька ключових висновків:

1. Технології штучного інтелекту, зокрема системи розпізнавання мови та віртуальні репетитори, продемонстрували свою ефективність

у покращенні навичок мовлення та вимови студентів. Ті, хто користувались зворотнім зв'язком на основі штучного інтелекту, показали значно кращі результати порівняно з тими, хто цього не робив.

2. Інтеграція штучного інтелекту в середовище вивчення мови має педагогічні переваги, оскільки сприяє персоналізації навчання та підвищенню автономії студентів. Адаптивні навчальні платформи та чат-боти на основі штучного інтелекту забезпечують персоналізований зворотній зв'язок, можливості для практики та індивідуальні навчальні траєкторії, що сприяє підвищенню зацікавленості та покращенню рівня володіння мовою.

3. Етичні міркування у навчанні мов за допомогою штучного інтелекту є надзвичайно важливими. Заходи щодо конфіденційності та чіткі правила обробки даних є необхідними для захисту особистої інформації студентів. Крім того, вирішення проблем алгоритмічних упереджень і забезпечення справедливого доступу до ресурсів та оцінок є ключовими для сприяння рівності та інклюзивності в контексті використання штучного інтелекту в навчанні мов.

4. Незважаючи на багатообіцяючі результати, існують прогалини та напрямки для майбутніх досліджень. Лонгітудні дослідження є важливими для вивчення довгострокового впливу штучного інтелекту на рівень володіння мовою студентами. Також необхідні подальші дослідження для визначення оптимальних стратегій інтеграції та педагогічних підходів, які поєднують штучний інтелект з ефективними методами викладання.

Отже, враховуючи розглянуту літературу, можна підтвердити ефективність штучного інтелекту в розвитку комунікативних навичок студентів, які вивчають англійську мову. Технології штучного інтелекту надають персоналізоване та адаптивне навчання, що дозволяє студентам покращити вміння у говорінні, аудіюванні, читанні та письмі. Однак для забезпечення відповідального та справедливого використання штучного інтелекту у вивченні мов і максимізації його потенційних переваг необхідні етичні міркування та подальші дослідження. Використання технологій штучного інтелекту ефективно й етично дозволить освітянам та законодавцям покращити результати навчання мов і забезпечити студентам можливість набути необхідних комунікативних навичок для успішного функціонування у глобалізованому світі.

Література

1. Buolamwini J., Gebre T. Gender shades: Intersectional accuracy disparities in commercial gender classification. *Proceedings of the 1st Conference on Fairness, Accountability and Transparency*. 2018. P. 81–91. URL: <https://proceedings.mlr.press/v81/buolamwini18a/buolamwini18a.pdf>
2. Jiang M. Y. C., Jong M. S. Y., Lau W. W. F., Chai C. S., Wu N. Effects of Automatic Speech Recognition Technology on EFL Learners' Willingness to Communicate and

Interactional Features. *Educational Technology & Society*. 2023. № 26 (3). P. 37–52. URL: https://www.researchgate.net/publication/365375643_Effects_of_Automatic_Speech_Recognition_Technology_on_EFL_Learners'_Willingness_to_Communicate_and_Interactional_Features#fullTextFileContent

3. Jeong-Bae Son, Natasha Kathleen Ružić, Andrew Philpott. Artificial intelligence technologies and applications for language learning and teaching. *Journal of China Computer-Assisted Language Learning*. 2023. URL: <https://doi.org/10.1515/jccall-2023-0015>

4. Huang L. Ethics of artificial intelligence in education: Student privacy and data protection. *Science Insights Education Frontiers*. 2023. № 16 (2). P. 2577–2587. <https://bonoi.org/index.php/sief/article/view/1084>

5. Mohamed S. S.A., Alian E. M. I. Students' Attitudes toward Using Chatbot in EFL Learning. *Arab World English Journal*. 2023. № 14 (3). P. 15–27. URL: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol14no3.2>

6. Liliia O. Fadieieva. Adaptive learning: a cluster-based literature review (2011–2022). *Educational Technology Quarterly*. 2023. № 3. P. 319–366. URL: <https://acnsci.org/journal/index.php/etq/article/view/613/655>

7. Ilie Gligorea, Marius Cioca, Romana Oancea, Andra-Teodora Gorski, Hortensia Gorski & Paul Tudorache. Adaptive Learning Using Artificial Intelligence in e-Learning: A Literature Review. *Education Sciences*. 2023. № 13 (12). 1216 p. URL: <https://doi.org/10.3390/educsci13121216>

References

1. Buolamwini, J., & Gebru, T. (2018). Gender shades: Intersectional accuracy disparities in commercial gender classification. *Proceedings of the 1st Conference on Fairness, Accountability and Transparency*, 81–91. Retrieved from: <https://proceedings.mlr.press/v81/buolamwini18a/buolamwini18a.pdf> [in English].

2. Jiang, M. Y. C., Jong, M. S. Y., Lau, W. W. F., Chai, C. S., & Wu, N. (2023). Effects of Automatic Speech Recognition Technology on EFL Learners' Willingness to Communicate and Interactional Features. *Educational Technology & Society*, 26 (3), 37–52. Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/365375643_Effects_of_Automatic_Speech_Recognition_Technology_on_EFL_Learners'_Willingness_to_Communicate_and_Interactional_Features#fullTextFileContent [in English].

3. Jeong-Bae Son, Natasha Kathleen Ružić & Andrew Philpott. (2023) Artificial intelligence technologies and applications for language learning and teaching. *Journal of China Computer-Assisted Language Learning*. Retrieved from: <https://doi.org/10.1515/jccall-2023-0015> [in English].

4. Huang, L. (2023). Ethics of artificial intelligence in education: Student privacy and data protection. *Science Insights Education Frontiers*, 16 (2), 2577–2587. Retrieved from: <https://bonoi.org/index.php/sief/article/view/1084> [in English].

5. Mohamed, S. S.A., & Alian, E. M. I. (2023). Students' Attitudes toward Using Chatbot in EFL Learning. *Arab World English Journal*, 14 (3), 15–27. Retrieved from DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol14no3.2> [in English].

6. Liliia O. Fadieieva. (2023). Adaptive learning: a cluster-based literature review (2011–2022). *Educational Technology Quarterly*, 3, 319–366. Retrieved from: <https://acnsci.org/journal/index.php/etq/article/view/613/655> [in English].

7. Ilie Gligorea, Marius Cioca, Romana Oancea, Andra-Teodora Gorski, Hortensia Gorski & Paul Tudorache. (2023). Adaptive Learning Using Artificial Intelligence in e-Learning: A Literature Review. *Education Sciences*, 13 (12), 1216. Retrieved from: <https://doi.org/10.3390/educsci13121216> [in English].

АНОТАЦІЯ

У сучасному світі зростає потреба у знаннях англійської мови, що обумовлює необхідність впровадження новітніх технологій для підвищення ефективності навчання. Штучний інтелект стає важливим інструментом у цьому процесі, забезпечуючи інноваційні методи та засоби для розвитку комунікативних навичок студентів. Ця стаття присвячена огляду літератури та існуючих досліджень щодо використання технологій штучного інтелекту у навчанні англійської мови. Метою цього дослідження є ознайомлення з наявними дослідженнями та літературою щодо використання технологій на основі штучного інтелекту в середовищах навчання англійської мови. Розглядаються різні методи, за допомогою яких штучний інтелект може допомогти тим, хто вивчає англійську мову, покращити свої навички спілкування, зокрема говоріння, аудіювання, читання та письма. Завдяки персоналізованому підходу та інтерактивним можливостям штучного інтелекту студенти отримують індивідуалізований досвід навчання, що сприяє кращому засвоєнню матеріалу. Дослідження показують, що технології штучного інтелекту, такі як системи розпізнавання мови та віртуальні репетитори, можуть значно покращити вимову та мовленнєві навички студентів. Крім того, адаптивні навчальні платформи, що використовують штучний інтелект, надають студентам можливість працювати за індивідуальною траєкторією навчання, підлаштовуючи матеріали та завдання під їхні потреби. У статті також розглядаються етичні аспекти використання штучного інтелекту у навчанні мов, зокрема питання конфіденційності даних та алгоритмічної упередженості. Важливо забезпечити, щоб технології штучного інтелекту використовувалися відповідально та справедливо, захищаючи права студентів та надаючи рівний доступ до освітніх ресурсів. Однак, незважаючи на багатообіцяючі результати, існує потреба у подальших дослідженнях для вивчення довгострокового впливу штучного інтелекту на навчання мов. Необхідні неопітудні дослідження для оцінки стабільності та тривалості досягнутих результатів. Також важливо визначити оптимальні стратегії інтеграції штучного інтелекту у навчальні програми та педагогічні підходи. Таким чином, ця стаття підкреслює трансформаційну роль штучного інтелекту в освіті англійської мови та його потенціал для задоволення різноманітних потреб студентів. Використання штучного інтелекту ефективно й етично може значно покращити результати навчання та сприяти розвитку комунікативних навичок, необхідних для успішної інтеграції у глобалізований світ.

Ключові слова: англійська мова, інноваційні технології, штучний інтелект, комунікативні навички, педагогічні підходи.